

Первое применение		
Справ. №		

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ  
«ГОСУСЛУГИ-ЭКСПРЕСС: ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ»**

**РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА**

Подпись и дата		
Име. № дубл.		
Взам. инв. №		
Подпись и дата		
Име. № подл.		
Изм	Лист	№ документа
Разработ.		
Проверил		
Т.контр.		
Н.контр.		
Утвердил		
Руководство системного администратора		Литера
		Лист
		Листов
		1
		30

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
1.1.	О СИСТЕМЕ.....	3
1.2.	О РУКОВОДСТВЕ .....	3
1.3.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
<b>2.</b>	<b>ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ .....</b>	<b>6</b>
2.1.	НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ .....	6
2.2.	СОСТАВ СИСТЕМЫ.....	6
2.3.	ОПИСАНИЕ МОДУЛЕЙ СИСТЕМЫ .....	8
<b>3.</b>	<b>УСТАНОВКА .....</b>	<b>11</b>
3.1.	ПОРЯДОК УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ .....	11
3.2.	УСТАНОВКА СУБД POSTGRES PRO STANDARD.....	11
3.3.	УСТАНОВКА ТОМСАТ.....	14
3.4.	СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЙ И WEB-СЕРВЕР СИСТЕМЫ .....	17
<b>4.</b>	<b>ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ .....</b>	<b>19</b>
4.1.	ПРОЦЕДУРА ОСТАНОВА СИСТЕМЫ .....	19
4.2.	ПОРЯДОК ЗАПУСКА СИСТЕМЫ .....	21
4.3.	ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	22
4.4.	РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ.....	22
4.5.	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЗ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ.....	25
4.6.	ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	25
4.7.	МОНИТОРИНГ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СИСТЕМЫ .....	28

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
<b>Изм.</b>	<b>Лист</b>	<b>№ документа</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>		2



### 1.3. Термины и определения

Сокращение, термин	Полное наименование, определение
ЕСМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия, обеспечивающая взаимодействие информационных систем в соответствии с МР версии 3
РСМЭВ	Региональная система межведомственного электронного взаимодействия
ВИС	Ведомственные информационные системы, обеспечивающие предоставление государственных и (или) муниципальных услуг, операторами которых являются региональные органы исполнительной власти или органы местного самоуправления
СЗИ	Средства защиты информации
Сервис	Специализированная служба, включающая в себя набор экранных форм и функций, приводящих к получению необходимого результата, без непосредственного взаимодействия с сотрудниками органов власти.
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах
РГУ	Региональная информационная система «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»
ГИС ГМП	Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах
ОИВ	Орган исполнительной власти
РПГУ	Региональный портал государственных и муниципальных услуг
МВ	Межведомственное взаимодействие
Пользователь	физическое или юридическое лицо, осуществляющее использование РПГУ в целях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и (или) использования иных электронных сервисов РПГУ
Заявитель	физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Име. № дубл.
Име. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	<b>Руководство системного администратора</b>	Лист
						4

	услуги
Участники Системы	Региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований, государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг (исполнение государственных и муниципальных функций)
Слот времени (слот)	объект, содержащий информацию о дате и времени приеме Заявителя, в рамках процесса оказания услуги, а также информацию о заявителе, полученных в рамках процесса бронирования

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Руководство системного администратора	Лист
						5

## 2. Описание Системы

### 2.1. Назначение Системы

Назначением Системы является поддержка процессов создания, публикации и бронирования объектов «слоты времени» в процессе предоставления государственных услуг, с целью предоставления гражданам информации о графиках приема в региональных органах власти и наличии свободного времени с возможностью записи на прием через интернет.

### 2.2. Состав Системы

В качестве системного программного обеспечения используется:

- СУБД Postgres Pro Standard 10.5.3 в качестве хранилища данных;
- Tomcat v.9.0.13 в качестве Web-сервера и сервера приложений;

Требования к общесистемному и специализированному программному обеспечению для реализации функций Системы в минимально необходимом объеме представлены в Таблице №1.

Таблица № 1. Требования к ОПО и СПО

Тип	Назначение	Наименование
Операционная система	Обеспечение работы СУБД	CentOSv7.x.
	Обеспечение работы Web-сервера	CentOSv7.x.
	Обеспечение работы сервера приложений	CentOSv7.x.
СУБД	Хранилище данных	Postgres Pro Standard 10.5.3
Web-сервер	Обеспечение доступа пользователей к внешнему интерфейсу Системы посредством WEB-интерфейса	Tomcat v.9.0.13
Сервер приложений	Обеспечение функционирования	Tomcat v.9.0.13

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата
------	------	-------------	---------	------

Руководство системного администратора

Лист

6

Тип	Назначение	Наименование
	внутреннего интерфейса Системы	

Технологии, используемые при создании Системы:

- Spring Framework — универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы([www.springsource.org/](http://www.springsource.org/)).
- Junit – библиотека для модульного тестирования программного обеспечения на языке Java. ([junit.org/](http://junit.org/))
- Spring MVC — фреймворк для разработки приложений в соответствии с шаблоном проектировании Model-view-controller. ([www.springsource.org/](http://www.springsource.org/))
- Spring Security - фреймворк, предоставляющий механизмы построения систем аутентификации и авторизации, а также другие возможности обеспечения безопасности и отказоустойчивости. ([docs.spring.io/spring-security/](http://docs.spring.io/spring-security/))

Требования к аппаратному обеспечению представлены ниже в Таблице.

№	Назначение	Кол-во	Спецификация
1.	Сервер приложений Системы	2	CPU 2 Socket, 6 Cores, 2.93GHz; RAM 32GB, DDR3-1333 with ECC; HDD 2x50GB, SAS, 15000RPM; GbE 2 x 1Gbps.
2.	Сервер СУБД	1	CPU 2 Socket, 12 Cores, 2.93GHz; RAM 48GB, DDR3-1333 with ECC; HDD 2x50GB, SAS, 15000RPM; GbE 2 x 1Gbps.

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						7
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

№	Назначение	Кол-во	Спецификация
3.	АРМ пользователя		CPU 1 Socket, 2 Cores, 2.93GHz; RAM 4GB, DDR3-1333; HDD 100GB, SATA LAN 100 Mb/s

### 2.3. Состав модулей Системы

1. WEB - интерфейс;
2. API интерфейс;
3. Модуль уведомлений;
4. Интеграционный модуль ГИС ГМП;
5. Интеграционный модуль РГУ;
6. СУБД;
7. Модуль публикации и бронирования.

#### WEB-интерфейс

Пользовательский интерфейс Системы (рабочее место сотрудников органов власти) предназначен для создания и публикации слотов времени, а также получения результата бронирования слотов (получение информации о гражданине, инициировавшем процесс записи на прием). Интерфейс предоставляет пользователям следующие функциональные возможности:

- Генерация и публикация слотов времени;
- Ведение рабочего календаря, с возможностью указания выходных и праздничных дней;
- Получение информации о результате бронирования;

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						8
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		



- Указание результата обращения гражданина при личном приеме по месту оказания услуги.

### **API интерфейс**

Программный интерфейс Системы, реализующий протоколы REST и SOAP API. Интерфейс предназначен для подключения к Системе иных информационных Систем (ВИС и РПГУ), с целью реализации сервисных функций Системы в соответствующих пользовательских интерфейсах.

### **Модуль уведомлений**

Модуль предназначен для формирования уведомлений участникам процесса взаимодействия (гражданам и сотрудникам органов власти), в процессе публикации и бронирования слотов времени. В качестве способа формирования уведомлений используются email сообщения.

### **Интеграционный модуль ГИС ГМП**

Модуль предназначен для интеграции с программным интерфейсом ГИС ГМП и обеспечивает автоматическую генерацию объектов Начислений в процесс бронирования слота времени в рамках предоставления платных государственных услуг.

### **Интеграционный модуль РГУ**

Модуль предназначен для интеграции с РГУ версии 4.0 с целью синхронизации данных об региональных органах власти, предоставляющих государственные услуги, и государственных услугах, которые используются в процессе создания и публикации слотов времени.

### **СУБД**

Реляционная база данных, предназначенная для хранения объектов Системы, справочников и словарей, а также истории взаимодействия в

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	<i>Руководство системного администратора</i>

Лист
9

процесс публикации и бронирования слотов времени.

## Модуль публикации и бронирования

Модуль обеспечивает контроль создания, публикации и бронирования слотов времени:

- Контроль процесса создания слотов времени, включающий проверку на непротиворечивость генерируемых объектов, в том числе в соответствии с календарем выходных и праздничных дней;
- Контроль процесса автоматической генерации слотов с использованием методов копирования и автоматической пролонгации;
- Контроль процесса публикации, состоящий в определении перечня объектов слотов времени, передаваемых для возможности бронирования;
- Контроль процесс бронирования слотов времени гражданином.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата
<i>Руководство системного администратора</i>				<i>Лист</i>
				10

## 3. Установка

### 3.1. Порядок установки системы

Установка программного обеспечения на сервера должна проходить в следующем порядке:

1. СУБД Postgres Pro Standard;
2. Сервер приложений Tomcat;

### 3.2. Установка СУБД Postgres Pro Standard

Установка сервера баз данных производится на операционную систему Centos 6 - x86-64.

Находясь под учётной записью суперпользователя (*root*) в консоли *shell*, нужно установить пакет, добавляющий в *yum* - менеджер RPM-пакетов - репозиторий, содержащий самые свежие версии Postgres Pro Standard

После этого можно использовать *yum* для установки и обновления Postgres Pro Standard.

В процессе установки возможна автоматическая загрузка дополнительного ПО, требуемого для работы Postgres Pro Standard.

После установки сервера БД необходимо запустить процесс первичной инициализации структуры каталогов для хранения файлов баз данных.

Далее нужно настроить автоматический запуск сервера Postgres Pro Standard при старте операционной системы.

Управление сервером (запуск/остановка/перечитывание конфигурационных файлов и т.п.) производится штатными средствами ОС:

```
service <service_name> start/stop/restart/reload/ ... ,
```

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					Руководство системного администратора	Лист
						11
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

команда *service <service\_name>* выводит список доступных управляющих команд.

При установке Postgres Pro Standard автоматически создается пользователь системы с именем *postgres*. Домашний каталог пользователя *postgres* находится в */var/lib/pgsql*. В этом каталоге по умолчанию хранятся конфигурационные файлы сервера Postgres Pro Standard, файлы БД, содержащие данные, файлы журналов.

После установки сервер принимает соединения только с локальных адресов. Чтобы сервер мог принимать внешние соединения на всех интерфейсах, необходимо изменить параметр *listen\_addresses* в файле */var/lib/pgsql/.../data/postgresql.conf*:

```
listen_addresses = '*'
```

Для того, чтобы сервер Postgres Pro Standard воспринял данную настройку, его необходимо перезапустить:

```
service <service_name> restart
```

По умолчанию Postgres Pro Standard резервирует малый объем памяти для операций сортировки и группировки данных и переходит к использованию временных файлов даже при незначительном увеличении количества обрабатываемых записей. Это приводит к серьезному увеличению нагрузки на дисковую подсистему и снижению быстродействия. Чтобы увеличить объем резервируемой памяти, нужно в файле */var/lib/pgsql/.../data/postgresql.conf* найти строку с параметром *work\_mem = 1MB*, раскомментировать ее и увеличить значение до 32 МБ:

```
work_mem = 32MB
```

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						12
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

Чтобы применить данные изменения нужно выполнить команду подгрузки конфигурационных файлов:

```
service <service_name> reload
```

Настройку объема используемой памяти можно совместить с изменением настройки адресов для приема соединений. В этом случае для применения настроек нужно выполнить перезапуск сервера Postgres Pro Standard командой *service <service\_name> restart*, а команду подгрузки файлов конфигурации *service <service\_name> reload* выполнять не нужно.

Для дальнейшего развёртывания базы данных нужно дать разрешение на подключение к СУБД с локального адреса с аутентификацией по логину/паролю.

Разрешение/запрещение доступа пользователей к БД настраивается путём редактирования файла */var/lib/pgsql/.../data/pg\_hba.conf*.

Необходимо изменить метод аутентификации с *ident* на *md5* в двух строках, отвечающих за доступ с локальных адресов:

```
host all all 127.0.0.1/32 ident
host all all ::1/128 ident
```

нужно изменить на:

```
host all all 127.0.0.1/32 md5
host all all ::1/128 md5
```

Чтобы применить данные изменения нужно выполнить команду:

```
service <service_name> reload
```

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						13
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

Пользователю *postgres*, созданному в процессе установки Postgres Pro Standard, автоматически назначаются права суперпользователя БД.

Один из способов воспользоваться этими правами - зайти под учётной записью администратора системы *root* и переключиться на пользователя *postgres* командой:

```
su - postgres
```

После этого нужно распаковать архив, соответствующий модулю системы, *slot\_<имя\_модуля>\_db\_deploy.tgz* с файлами скриптов, содержащими команды:

- создания пользователя БД, под которым будет работать Система;
- создания полной структуры таблиц БД;
- команды для наполнения данными таблиц настроек, таблиц словарей и справочников.

После разархивирования всех файлов командой:

```
tar -xvzfslot_<имя_модуля>_db_deploy.tgz
```

нужно запустить shell-скрипт *slot\_db\_deploy.sh*, который создаст пользователя БД, полную начальную структуру БД и заведет в Системе пользователя с правами Системного Администратора.

### 3.3. Установка Tomcat

Для настройки Tomcat необходимо создать каталог */usr/java*:

```
# mkdir /usr/java
```

1. Перейти в каталог */usr/java*:

```
# cd /usr/java
```

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					Руководство системного администратора	Лист
						14
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

2. Скопировать файл с JDK в каталог */usr/java*:

```
# cp ~/jdk-8u66-linux-x64.tar.gz ./
```

3. Распаковать содержимое архива с JDK в каталог */usr/java*

```
# tar -xvzfjdk-8u66-linux-x64.tar.gz
```

4. Скачать разрешительные политики криптографии для Java) и установить в */usr/java/jdk-8u66-linux-x64/jre/lib/security/*

5. Скачать Tomcat с сайта Tomcat в формате *tar.gz* в домашний каталог:  
<http://tomcat.apache.org/download-80.cgi>.

6. Перейти в каталог */usr/share*:

```
# cd /usr/share
```

7. Скопировать архив с Tomcat в каталог */usr/share*:

```
# cp ~/apache-tomcat-8.0.28.tar.gz ./
```

8. Распаковать содержимое архива с Tomcat в каталог */usr/share*:

```
# tar -xvzf apache-tomcat-8.0.28.tar.gz
```

9. Перейти в каталог */etc/init.d*:

```
# cd /etc/init.d
```

10. Создать файл *tomcat* в каталоге */etc/init.d*:

```
# vim tomcat
```

Име. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Име. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Руководство системного администратора	Лист
						15

11. В файл /etc/init.d/tomcat записать конфигурацию:

```
#!/bin/bash
# description: Tomcat Start Stop Restart
# processname: tomcat
# chkconfig: 234 20 80
JAVA_HOME=/usr/java/jdk1.8.0_66
export JAVA_HOME
PATH=$JAVA_HOME/bin:$PATH
export PATH
CATALINA_HOME=/usr/share/apache-tomcat-8.0.32
case $1 in
start)
sh $CATALINA_HOME/bin/startup.sh
;;
stop)
sh $CATALINA_HOME/bin/shutdown.sh
;;
restart)
sh $CATALINA_HOME/bin/shutdown.sh
sh $CATALINA_HOME/bin/startup.sh
;;
esac
exit 0
```

12. Изменить порты по умолчанию для Tomcat:

```
# sed -i 's/port\|=\|8080\|/port\|=\|80\|/' /usr/share/apache-tomcat-8.0.32/conf/server.xml
```

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Ине. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Руководство системного администратора	Лист
						16



```
# sed -i 's/port\|=\|8443\|/port\|=\|443\|/' /usr/share/apache-tomcat-8.0.32/conf/server.xml
```

В файл `usr/share/apache-tomcat-8.0.32/bin/catalina.sh` необходимо вписать параметр Java: `JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Dfile.encoding=UTF8"`

*Примечание: параметр `JAVA_OPTS="$JAVA_OPTS -Dfile.encoding=UTF8"` можно внести в `setenv.sh` взамен `catalina.sh` (модификация `catalina.sh` возможна так как на сервере запускается только одно приложение в контейнере сервлетов)*

13. Настроить в `iptables` порты для Tomcat:

```
# iptables -A INPUT -p tcp -m tcp --dport 80 -j ACCEPT
# iptables -A INPUT -p tcp -m tcp --dport 443 -j ACCEPT
# service iptables restart
```

*Примечание: данные правила нужно внести в конфигурационный файл `iptables` после правила `REJECTall`*

14. Запустить Tomcat:

```
# service tomcat start
```

*Примечание: предварительно необходимо выдать права на исполнение файла # `chmod 755 /etc/init.d/tomcat`*

15. Проверить работоспособность Tomcat, открыв в браузере страницу: `http://ip-сервера`.

### 3.4. Сервер приложений и WEB-сервер Системы

Дистрибутивы сервера приложений и WEB-сервера Системы представляют из себя архивы (файлы `.war`), которые копируются в каталог `usr/share/apache-tomcat-8.0.32/webapps` и разворачиваются автоматически при запуске Системы.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					Руководство системного администратора	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		17

В случае если архив приложения больше 50MB необходимо в файле  
*/usr/share/apache-tomcat-8.0.32/webapps/manager/WEB-INF/web.xml*  
 модифицировать значение переменных max-file-size and max-request-size.

Инв. № подл.	Подпись и дата				Инв. № дубл.	Подпись и дата		
	Взам. инв. №							
Изм.				Лист	№ документа		Подпись	Дата
Руководство системного администратора								Лист
								18

## 4. Операции по обслуживанию

### 4.1. Процедура останова Системы

Для останова Системы необходимо выполнить последовательно следующие действия:

1. Остановить WEB-сервер.
2. Остановить сервер приложений
3. Остановить СУБД.

Остановка WEB-сервера Системы.

1) Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен WEB-сервер Системы с помощью ssh-клиента (например, Putty).

2) Остановить Tomcat: выполнить в консоли следующую команду:

**Service tomcat stop**

3) Проверить, корректно ли остановлен сервер:

**psaux | grepjava**

Если в выводе команды будет запись вида

```
root 20151 0.0 11.2 5608164 1855448 ? Sl Dec18 2:19 /usr/bin/java -
Djava.util.logging.config.file=/usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/conf/logging.properties -
Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -
Dfile.encoding=UTF8 -Djava.endorsed.dirs=/usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/endorsed -classpath /usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/bin/bootstrap.jar:/usr/share/apache-tomcat-7.0.47/bin/tomcat-juli.jar -
Dcatalina.base=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47 -
Dcatalina.home=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47 -
Djava.io.tmpdir=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start
```

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата

Руководство системного администратора

Лист

19

то остановить процесс командой kill:

**# kill 20151**

где вместо 20151 подставить PID процесса (второе значение в выводе записи о процессе)

Остановка Сервера приложений Системы.

- 1) Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен сервер приложений Системы, с помощью ssh-клиента (например, Putty).
- 2) Остановить Tomcat: выполнить в консоли следующую команду:

**Service tomcat stop**

- 3) Проверить, корректно ли остановлен сервер:

**Ps aux | grep java**

Если в выводе команды будет запись вида

```
root 20151 0.0 11.2 5608164 1855448 ? Sl Dec18 2:19 /usr/bin/java -
Djava.util.logging.config.file=/usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/conf/logging.properties -
Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -
Dfile.encoding=UTF8 -Djava.endorsed.dirs=/usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/endorsed -classpath /usr/share/apache-tomcat-
7.0.47/bin/bootstrap.jar:/usr/share/apache-tomcat-7.0.47/bin/tomcat-juli.jar -
Dcatalina.base=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47 -
Dcatalina.home=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47 -
Djava.io.tmpdir=/usr/share/apache-tomcat-7.0.47/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start
```

то остановить процесс командой kill:

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	Име. № подл.	Лист
Руководство системного администратора						Лист
Форма 2а ГОСТ 2.104-68						20
Формат А4						

# kill 20151

где вместо 20151 подставить PID процесса (второе значение в выводе записи о процессе)

#### Остановка сервера СУБД

1. Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен сервер СУБД Системы с помощью ssh-клиента (например, Putty).
2. Остановка Postgres Pro Standard:  
**Service <service\_name> stop**

#### 4.2 Порядок запуска Системы

Порядок запуска Системы определен следующей последовательностью:

1. Запустить СУБД.
2. Запустить Сервер приложений Системы.
3. Запустить WEB-сервер Системы.

#### Запуск СУБД Системы.

1. Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен сервер СУБД Системы, с помощью ssh-клиента (например, Putty).
2. Остановка Postgres Pro Standard:  
**Service <service\_name> start**

#### Запуск Сервера приложений Системы.

- 1) Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен сервер приложений Системы с помощью ssh-клиента (например, Putty).
- 2) Запустить Tomcat: выполнить в консоли следующую команду  
**Service tomcat start**

#### Запуск WEB-сервера Системы.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		21

- 1) Войти в консоль ОС сервера, на котором расположен сервер приложений Системы с помощью ssh-клиента (например, Putty).
- 2) Запустить Tomcat: выполнить в консоли следующую команду:  
**Service tomcat start**

### 4.3. Обслуживание

Обслуживание включает в себя процесс мониторинга и диагностирования состояния Системы. При диагностировании могут помочь следующие файлы:

1. На всех серверах вывод сообщений для отладки и исключений производится в файл `java.log.html`
2. На серверах, работающих с БД, работа с БД описывается файлом `jdbc.log.txt`
3. На серверах с модулем взаимодействия с внешними системами логирование входящих/исходящих сообщений ведется в файле `network.log.html`

Все вышеперечисленные логи находятся в папке `logs` расположения Tomcat. Ротация файлов происходит раз в сутки.

### 4.4. Резервное копирование

Для обеспечения сохранности данных Системы требуется осуществлять резервное копирование баз данных сервера СУБД.

Для резервного копирования данных используется программа `pg_dumpall`, входящая в состав дистрибутива Postgres Pro Standard. `pg_dumpall` выполняет резервную копию всех баз данных сервера, включая роли (пользователей БД) и табличные пространства.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						22
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

Запуск программы `pg_dumpall` можно осуществлять как из командной строки консоли сервера, так и из командной строки удаленной рабочей станции, способной подключиться к серверу БД по протоколу TCP/IP.

Для запуска `pg_dumpall` из командной строки на сервере нужно зайти в операционную систему сервера под учётной записью пользователя `postgres` и в командной строке выполнить следующую команду:

**`pg_dumpall > path_to_dump_file_name_N`**

где `path_to_dump_file_name_N` – полный путь к файлу, в который будет записан дамп ( $N$  – номер дня недели от 1 до 7: 1 – понедельник, 7 – воскресенье).

Для возможности запуска `pg_dumpall` с рабочей станции необходимо разрешить доступ пользователю `postgres` ко всем базам данных при подключении к серверу БД с рабочей станции.

Доступ обеспечивается добавлением строки в файл `/var/lib/pgsql/9.4/data/pg_hba.conf` на сервере БД:

`host all postgres xxx.xxx.xxx.xxx/32 md5`

где `xxx.xxx.xxx.xxx` – ip-адрес рабочей станции.

На рабочей станции должен быть установлен дистрибутив Postgres Pro Standard версии не ниже той, что установлена на сервере БД.

Запуск программы `pg_dumpall` на рабочей станции осуществляется из командной строки следующей командой:

**`pg_dumpall -h xxx.xxx.xxx.xxx -U postgres > path_to_dump_file_name_N`**

где `xxx.xxx.xxx.xxx` – ip-адрес или доменное имя сервера БД, `postgres` – имя пользователя, имеющего доступ ко всем объектам всех баз данных (суперпользователь), `path_to_dump_file_name_N` – полный путь к файлу на рабочей станции, в который будет записан дамп ( $N$  – номер дня недели от 1 до 7: 1 – понедельник, 7 – воскресенье).

Во время работы `pg_dumpall` будет запрашивать пароль пользователя `postgres` отдельно для каждой базы данных, имеющейся на сервере. Чтобы

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						23
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

автоматизировать ввод пароля, нужно в файл `~/.pgpass` (`%appdata%\postgresql\pgpass.conf` в ОС семейства MS Windows), находящийся в домашнем каталоге пользователя, под которым произведен вход в операционную систему рабочей станции, добавить строку:

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5432:*:postgres:<password>
```

где `xxx.xxx.xxx.xxx` – ip-адрес или доменное имя сервера БД, `postgres`– имя пользователя, имеющего доступ ко всем объектам всех баз данных (суперпользователь), `<password>`– пароль пользователя postgres сервера Postgres Pro Standard.

Данные сохраняются в виде текстовых файлов, содержащих команды SQL и пригодных для последующего чтения программой `psql`.

Для настройки автоматического запуска процедуры резервного копирования на сервере БД можно использовать программу `cron`. Чтобы обеспечить запуск программы `pg_dumpall` ежедневно в 2 часа ночи от имени пользователя `postgres`, в файл `/etc/crontab` нужно добавить следующие строки:

```
0 2 * * 2 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_1
0 2 * * 3 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_2
0 2 * * 4 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_3
0 2 * * 5 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_4
0 2 * * 6 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_5
0 2 * * 0 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_6
0 2 * * 1 postgres pg_dumpall > path_to_dump_file_name_7
```

Требуется обеспечить восстановление состояния базы данных на любой момент времени за последнюю неделю. Этого можно добиться при ежедневном полном копировании всех баз данных. Потребуется хранить 7 последних копий.

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	Руководство системного администратора	Лист
						24



## 4.5 Восстановление данных из резервной копии

Для восстановления данных нужен сервер с развернутым дистрибутивом Postgres Pro Standard.

Для восстановления данных из резервной копии используется программа `psql`, входящая в состав дистрибутива Postgres Pro Standard.

Для запуска `psql` нужно зайти в операционную систему сервера под учётной записью пользователя `postgres` и в командной строке выполнить следующую команду:

```
psql -f path_to_dump_file_name_N postgres
```

где `postgres` – имя системной базы данных, которая создается автоматически при разворачивании сервера Postgres Pro Standard,  
`path_to_dump_file_name_N`– полный путь к файлу, содержащему дамп, созданный программой `pg_dumpall`.

## 4.6. Обновление программного обеспечения

Обновление программного обеспечения выполняется для расширения функциональных возможностей Системы или устранения ошибок.

Обновление может выполняться в штатном и внеплановом (экстренном) режиме.

Перед проведением обновления в штатном режиме системному администратору необходимо:

1. Уведомить должностное лицо, ответственное за функционирование системы в целом (и, в частности, за принятие решения об останове системы и проведении ее обновления) и получить соответствующее разрешение.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					Руководство системного администратора	Лист
						25
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Уведомление должно включать следующие сведения (план обновления):

- Причина обновления
- Перечень изменений, вносимых в систему
- Интервал времени, в течение которого система будет недоступна.

Уведомление направляется по электронной почте не менее чем за 16 рабочих часов до планируемого обновления.

Разрешение или отказ в проведении обновления направляется должностным лицом системному администратору по электронной почте не менее чем за 8 рабочих часов до планируемого обновления.

Если в указанное время ответ должностного лица не получен, то это рассматривается в качестве положительного решения.

2. После согласования (получения разрешения) уведомить всех пользователей системы о планируемом обновлении.

Уведомление направляется пользователям посредством размещения новости в соответствующем модуле Системы не менее чем за 8 рабочих часов до планируемого обновления.

Уведомление пользователей должно включать сведения, указанные в п.1.

Перед проведением внепланового (экстренного) обновления системному администратору необходимо уведомить должностное лицо и получить соответствующее разрешение.

Уведомление должно включать следующие сведения (план обновления):

- Причина обновления
- Перечень изменений, вносимых в систему

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	<i>Лист</i>
						26
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ документа</i>	<i>Подпись</i>	<i>Дата</i>		

- Интервал времени, в течение которого система будет недоступна.

Уведомление и разрешение (либо отказ) могут быть направлены должностному лицу в произвольной форме (лично, телефон, почта и пр.) непосредственно перед обновлением.

Уведомление пользователей об обновлении не требуется.

После проведения обновления администратору системы необходимо:

1. Уведомить должностное лицо о завершении обновления. Уведомление должно включать следующие сведения:

- Перечень изменений, внесенных в систему
- Интервал времени, в течение которого система была недоступна
- Отклонения от плана обновления.

Уведомление направляется по электронной почте не позднее чем через 8 рабочих часов после обновления.

2. Уведомить всех пользователей системы об изменениях системы. Уведомление направляется пользователям посредством размещения новости в соответствующем модуле Системы не позднее чем через 8 рабочих часов после обновления. Уведомление пользователей должно включать информацию о перечне изменений.

Обновление в штатном режиме должно проводиться в нерабочее время.

Под обновлением программного обеспечения подразумевается обновление следующих программных компонентов:

- Обновление сервера приложения системы
- Обновление WEB-сервера
- Обновление базы данных Системы

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	<i>Руководство системного администратора</i>	Лист
						27

#### 4.7. Мониторинг работоспособности Системы

В Системе применяются следующие методы мониторинга работоспособности Системы:

- Автоматическое информирование уполномоченных лиц о состоянии Системы посредством подсистемы мониторинга.
- Использование интерфейса подсистемы мониторинга.
- Анализ лог-файлов Системы.

Регламент проведения процедуры мониторинга:

1. Ежедневное изучение показателей Системы с использованием интерфейса подсистемы мониторинга.
2. При обнаружении роста значений показателей Системы необходимо проинформировать разработчиков системы и согласовать процедуры улучшения работоспособности Системы.
3. Анализ лог-файла Системы, созданного за предыдущий рабочий день.
4. При наличии критических ошибок в лог файлах (приоритет записи ERROR, FATAL), необходимо проинформировать разработчиков системы, выслав по электронной почте соответствующий фрагмент лог-файла.

Интерфейс подсистемы мониторинга.

Подсистема мониторинга представляет собой решение распределенного мониторинга корпоративного класса с открытыми исходными кодами. Является программным обеспечением для мониторинга многочисленных параметров сети, жизнеспособности и целостности серверов. Zabbix использует гибкий механизм оповещений, что позволяет пользователям конфигурировать уведомления, основанные на email, практически для любого события. Это позволяет быстро реагировать на проблемы с серверами. Система предлагает функции отчетности и визуализации данных, основанные на данных истории.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					Руководство системного администратора	Лист
						28
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		

Все отчеты и статистика, формируемые системой мониторинга, доступны через WEB-интерфейс.

Инструкция на русском языке представлена по адресу: <https://www.zabbix.com/documentation/ru/2.0>.

В частности, информацию по настройке оповещений в системе мониторинга можно найти по ссылке:

<https://www.zabbix.com/documentation/ru/2.0/manual/config/notifications>.

Подсистема логирования.

Подсистема логирования обеспечивает:

1. Создание и хранения информации о технологических ошибках, происходящих в Системе.
2. Логирование событий изменений настроек Системы и редактирования нормативно-справочной информации.
3. Формирование журнала событий, позволяющих идентифицировать их по дате и времени, отправителю, получателю, типу событий и пользователю.
4. Предоставление интерфейса взаимодействия с подсистемой мониторинга.

## Лог системы

В Системе формируются лог-файлы, предназначенные для разработчиков системы и системного администратора.

В системных логах предусмотрено 6 уровней приоритета событий (по возрастанию приоритета):

- TRACE - наиболее полная информация, трассировка выполнения программы.
- DEBUG - детальная информация для отладки.
- INFO – информация о выполнении действий.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<i>Руководство системного администратора</i>	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		29

- WARN – предупреждение.
- ERROR - в программе произошла ошибка.
- FATAL - произошла фатальная ошибка.

Логирование ведется в формате HTML, при этом формируется общий лог для всех событий системы, уровень которых WARN и выше.

Логи формируются в режиме dailyrolling – каждый день создается новый файл лога, при этом файл за предыдущий день переименовывается следующим образом: к имени файла добавляется суффикс в формате ГГГГ-ММ-ДД.html, где ГГГГ – это год в четырехзначном формате, ММ – порядковый номер месяца, ДД – число в месяце.

В лог-файлах содержится следующая информация:

- Дата и время события
- Поток, в котором возникло данное событие
- Уровень события
- Java-пакет, в котором произошло данное событие
- Сообщение, описывающее событие.

Лог файлы расположены на сервере приложений Системы в каталоге:  
**/usr/share/apache**

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	<i>Руководство системного администратора</i>	Лист
						30